



## CONVITE À APRESENTAÇÃO DE CANDIDATURA

Nº 01/SAMA/2008

### SISTEMA DE APOIO À MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA (SAMA)

#### ENTIDADE

AMA - Agência para a Modernização Administrativa, IP

#### DATA DE ENVIO DO OFÍCIO CONVITE

26 de Dezembro de 2008

#### TERMOS DO CONVITE

A AMA - Agência para a Modernização Administrativa, IP manifestou, junto da Autoridade de Gestão do COMPETE - Programa Operacional Factores de Competitividade, o interesse em dinamizar um conjunto de projectos susceptíveis de potenciar e sustentar uma transformação qualitativa na lógica de organização e de configuração dos serviços públicos, em função das efectivas necessidades reveladas pelos seus utentes, cidadãos e empresas, os quais se consubstanciam na concretização dos seguintes objectivos:

Designação do Projecto	Objectivos
- <u>Plataforma Multi-canal de Atendimento</u>	- Implementação de uma infra-estrutura tecnológica de suporte à criação de desenvolvimento de novos modelos de atendimento para a Administração Pública que possam ser disponibilizados, de forma exclusiva ou combinada, através de qualquer dos canais de atendimento: presencial, voz e Internet.
- <u>Licenciamento Industrial</u>	- Redução substancial dos constrangimentos diagnosticados ao nível dos processos de licenciamento industrial, promovendo a sua progressiva desmaterialização.
- <u>Eliminação de Certidões</u>	- Criação de um novo modelo de emissão de certidões, consubstanciado em processos de articulação entre organismos ou serviços públicos que lhes permitam obter, entre si, as "provas" que necessitam em relação a determinada situação dos seus utentes, cidadãos e empresas, dispensando-os assim da necessidade de solicitá-las num serviço para entrega noutro serviço da mesma Administração Pública.



Atendendo ao carácter estruturante dos projectos expostos, cujo potencial de geração de massa crítica e de efeitos de aprendizagem e/ou de difusão se afiguram bastante significativos ao nível da Administração Pública globalmente considerada, entende-se como justificada a formalização do presente convite público à AMA, IP para apresentação de candidaturas ao SAMA, nos termos do n.º 4 do artigo 12.º do respectivo Regulamento, enquadrando-se na tipologia definida no n.º 2 do artigo 12.º do mesmo Regulamento.

As despesas elegíveis são as previstas no artigo 9.º do Regulamento do SAMA.

O financiamento máximo a atribuir é de 7 Milhões de Euros.

As candidaturas deverão ser apresentadas até ao dia 27 de Fevereiro de 2009, através de formulário electrónico próprio a disponibilizar especificamente para o efeito no sítio Internet do COMPETE ([www.pofc.qren.pt](http://www.pofc.qren.pt)).