

CER RESPONSÁVEL

APICER
associação portuguesa da indústria de cerâmica

Boas Práticas de Responsabilidade Social no setor da Cerâmica

Lurdes Morais
APICER, 22 de Março de 2012



Governo das Organizações

Governo das Organizações

CODIGOS DE ÉTICA E DE CONDUTA

Costa Verde, Revígrés e Umbelino Monteiro

As empresas dispõem de um código de ética e de conduta formalizado e atualizado, dando conhecimento da sua existência aos seus parceiros, através de diversos meios adequados à sua especificidade, nomeadamente no site e em brochuras.

Governo das Organizações

PLANO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL
Umbelino Monteiro

Conjunto de objetivos e medidas concretas com a respetiva calendarização.

MANUAL DE RESPONSABILIDADE SOCIAL
Faria e Bento

Políticas e procedimentos relativos à Responsabilidade Social

Governo das Organizações

Roca Lisboa Gallery

Um espaço criado para proporcionar uma experiência visual e interativa única com a Roca, onde são realizadas atividades sociais, culturais e exposições. Destaca-se neste edifício uma **sala de sustentabilidade**, onde a Roca partilha com os visitantes o seu compromisso com o planeta, sensibilizando-os para a temática.

Governo das Organizações

Museu Recer



Espaço que reúne a evolução da atividade da Recer, bem como os objetos, campanhas, ações e equipamentos que fazem a sua história.



Governo das Organizações

Open Innovation Day

Cerâmicas Sotelha

Envolvimento e a auscultação dos seus *stakeholders* em relação a temas pertinentes para a definição da sua estratégia, através da realização do *Open Innovation Day*.



Governo das Organizações

Newsletter/Jornal/Revista para stakeholders

Coelho da Silva, Matcerâmica, Costa Verde, Revigrés, Dominó, Umbelino Monteiro e Recer



Governo das Organizações

Jornal/Boletim/Revista interna

RECER, Revigrés, ROCA e Umbelino Monteiro



Governo das Organizações

Mascote MAT



Mascote que transmite diferentes mensagens relativas às informações dos vários departamentos. Assume uma personalização em função do Departamento que emite a informação, em termos de roupa e adereços.



Governo das Organizações

Projeto Elefante – “Passar o Testemunho”

ROCA

Este projeto original e criativo foi desenvolvido com o principal objetivo de melhorar a forma como os colaboradores da Roca comunicam entre si e como passam a informação aos outros (“passar o testemunho”).



Direitos Humanos



Direitos Humanos

Protocolos com diversas entidades

Cliper, Coelho da Silva, Matcerâmica, Costa Verde, Recer, Revigrés, Roca, Umbelino Monteiro

Farmácias, Clínicas, Laboratórios de Análises Clínicas, Seguradoras, Ginásios, Bancos e outras

Esta prática, promotora da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, apresenta benefícios ao nível do comprometimento dos colaboradores com a empresa aumentando os níveis de satisfação e o bom clima organizacional.



Direitos Humanos

Cheque prenda pais e mães

Umbelino Monteiro

Atribuição de um Cheque Prenda constituído por alguns produtos básicos para o recém-nascido, com impacto no nível da satisfação dos colaboradores que recentemente foram pais ou mães, aumentando o nível de compromisso com a organização.



Práticas Laborais



Práticas Laborais

Reconhecimento - Personalidades UM

Umbelino Monteiro

Reconhecimento de colaboradores e colaboradoras em diversas áreas

Campanha Vasco da Gama

Roca

Ações de formação e informação com objetivo de promover uma cultura de "Fazer bem à primeira", visando a melhoria contínua e a excelência



Práticas Laborais

Lipdub "Roca Loves the Planet"

Roca

Vídeo com todos os colaboradores dos vários setores e níveis hierárquicos, em que estão presentes a espontaneidade, a autenticidade, dando a conhecer as pessoas e os processos que estão por detrás da marca Roca.

Gabinete de Apoio Revigrés (GAR)

Revigrés

Atendimento e apoio psicológico e social



Práticas Laborais

Ginástica Laboral

Costa Verde e Umbelino Monteiro



Sensibilização para a Saúde

Cliper, Costa Verde e ROCA

No âmbito desta aposta na prevenção, as empresas fazem, com alguma frequência, campanhas de sensibilização com formação, folhetos e cartazes.



Práticas Laborais


Eleição do Representante dos Colaboradores

Costa Verde e Revigrés

O representante dos trabalhadores é o interlocutor privilegiado para os colaboradores comunicarem as suas preocupações, designadamente em matéria de responsabilidade social, com a gestão de topo da empresa.

Momento CS

A Coelho da Silva promove a reflexão dos colaboradores face a problemáticas comuns e atuais, procurando a partilha de experiências e a procura das soluções mais adequadas.



Práticas Laborais

Promoção de atividades desportivas


Cliper, Umbelino Monteiro e ROCA

Alguns dos benefícios que advêm de práticas neste domínio são a promoção do bom clima organizacional e o estímulo pelos bons hábitos associados à atividade física, com todos os efeitos positivos que esta representa para o bem-estar físico e psicológico das pessoas.

Outdoors de promoção do trabalho de equipa

ROCA

Fortalece a comunicação interna e melhora o desempenho das equipas, estimulando a criatividade e a capacidade de resolução de problemas.



Práticas Laborais

Quem é Quem

RECER



Grupo de Teatro

Costa Verde

Criado com o objetivo de animar momentos de convívio internos, atualmente é apadrinhado pela Empresa e garante representações noutras Instituições



Ambiente



Ambiente

Novos produtos que integram preocupações ambientais

Exemplos:



W+W
Wash basin+water closet



mood.alive
Mood, the new wood



revigrés light FLOOR
Revigrés Light



Ambiente

Integração de Boas Práticas no Processo Produtivo

costaverde

Projeto GreenWave

Projeto inovador que utiliza as potencialidades das microondas no processo de cozedura. A utilização desta tecnologia conduz à redução do impacto ambiental e/ou à melhoria da saúde, higiene e segurança no trabalho.

matceramica
cerâmica manufacturada

Aproveitamento de ar quente

Aproveitamento do ar quente proveniente da exaustão dos fornos para a secagem de peças, através da instalação de condutas.



Aproveitamento/Recuperação de ar quente

Aproveitamento de ar quente /recuperação de ar quente num forno de rolos secagem de peças em secador túnel e/ou aquecimento do pré forno.



Ambiente

Preservação dos Recursos Naturais

Exemplos:



Reflorestação de barreiros, recuperando a paisagem natural

Utilização de Lagoas Próprias



Ambiente

Voluntariado Ambiental

Roca e Umbelino Monteiro



Visita de colaboradores a uma entidade de reciclagem de resíduos

Umbelino Monteiro



Ambiente

Fundação We are water

ROCA

A Fundação *We are Water*, nasceu para sensibilizar e fazer refletir a opinião pública e as instituições sobre a necessidade de gerar uma nova cultura em torno da água, que permita um desenvolvimento justo e uma gestão sustentável dos recursos hídricos mundiais.



Práticas Operacionais – Relacionamento com Fornecedores

Práticas Operacionais – Relacionamento com Fornecedores

Declaração de Compromisso

Matcerâmica

Compromisso formal com o intuito de regular e promover boas práticas ao nível social e ambiental ao longo da Cadeia de Valor.

Formação de Fornecedores

Coelho da Silva, Costa Verde, Roca e Umbelino Monteiro

Maioritariamente ao nível da Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho, Qualidade e Ambiente

Avaliação de fornecedores

RECER

Considerando critérios sociais e ambientais na avaliação dos fornecedores, partilhando com eles os resultados e determinando programas de correção ou sugestões de melhoria, de forma a melhorar os níveis de desempenho.



Consumidores/Clientes



Consumidores/Clientes

Visitas anuais a clientes

Pratos da Casa

Marketing justo

Várias empresas

As práticas de marketing justo permitem transmitir ao cliente informação factual e imparcial de forma a que estes possam tomar decisões fundamentadas sobre as condições do negócio e comparar as características de diferentes produtos e serviços.



Envolvimento na sociedade/Desenvolvimento local



Envolvimento na sociedade/Desenvolvimento local

Parcerias com Associações/Instituições

Alguns exemplos:

- Cliper** - Atribuição de vale de compras para a Biblioteca
- Coelho da Silva** - Doação de telhas para campanha de reconstrução
- Costa Verde** - Parceria com Bombeiros da região
- Domino** - Cedência de material para Associação REMAR
- Faria & Bento** - Cedência de produtos para iniciativas regionais
- Matcerâmica** - Doações de produtos para Associações/Instituições Locais
- Recer** - Casa das Cores - Projeto "Swatch Mundo Perfeito" e MSV (Movimento ao Serviço da Vida)
- Revigrés** - Projeto Pavimentos Tácteis, em colaboração com a ACAPO, o Centro Português de *Design e o Metro de Lisboa*
- Roca** - Patrocínio do Festival de Música do Orfeão de Leiria
- Umbelino Monteiro** - parceria com Banco Alimentar



Envolvimento na sociedade/Desenvolvimento local

Promoção da região e da cerâmica

Aveiro Cerâmico - Costa Verde

Filme disponível no site da empresa que dá a conhecer um Roteiro da Cerâmica

Rota da Cerâmica - Recer

Secção na Revista R que distingue o património monumental nacional ao nível da cerâmica



Envolvimento na sociedade/Desenvolvimento local

Voluntariado de Competências

Coelho da Silva, Matcerâmica, Costa Verde, RECER, Revigrés, Roca, Umbelino Monteiro

Participação em workshops, seminários e outras iniciativas em que existe transferência de know-how

Parcerias com Instituições de Ensino ou Associações de Promoção da Investigação e Desenvolvimento

Cliper, Coelho da Silva, Faria e Bento, Matcerâmica, Costa Verde, Recer, Revigrés, Roca e Umbelino Monteiro



Envolvimento na sociedade/Desenvolvimento local

Boa vizinhança

A Coelho da Silva preocupa-se com a limpeza e tratamento da zona circundante, tentando diminuir os efeitos provocados não só pela atividade produtiva, como também pelo transporte de mercadorias.



Disponível em www.apicer.pt

